

ระบบประเมินการให้บริการของพนักงานขับรถยนต์

สำหรับผู้คุมรถหรือผู้ตอบแบบประเมิน

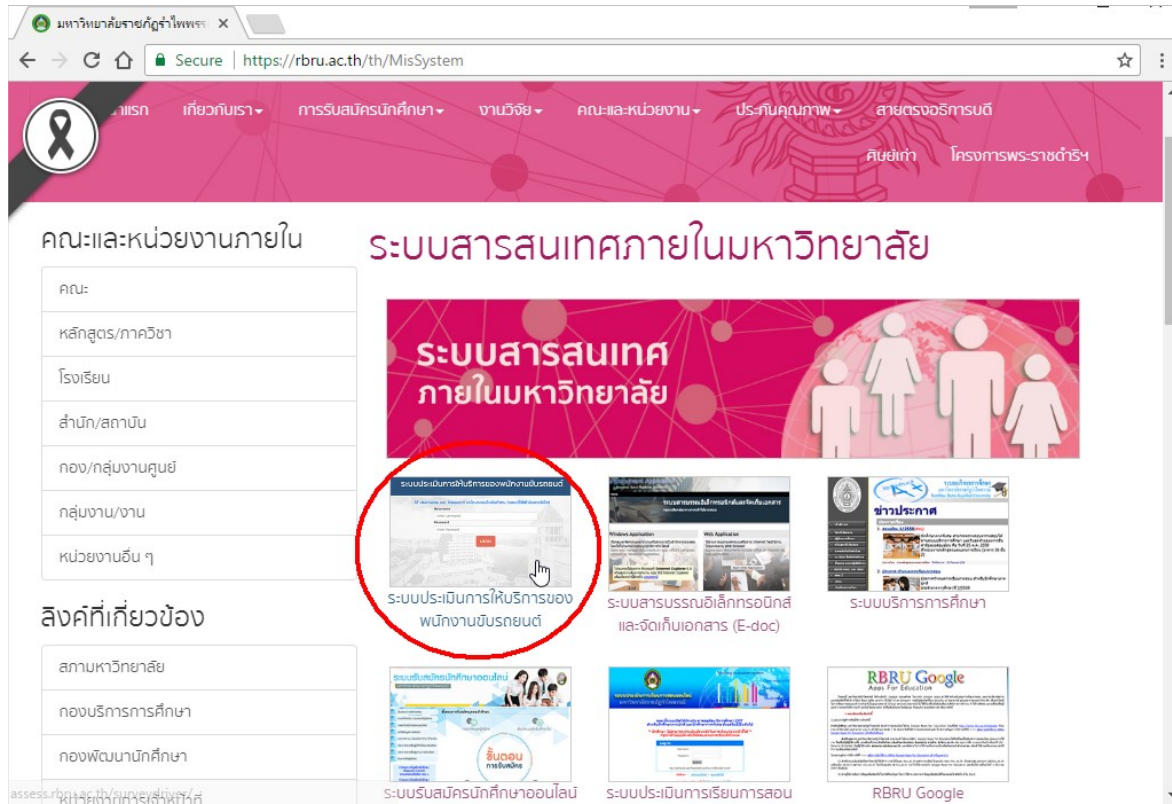
1. เข้าระบบได้จากหน้าเว็บของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี www.rbru.ac.th



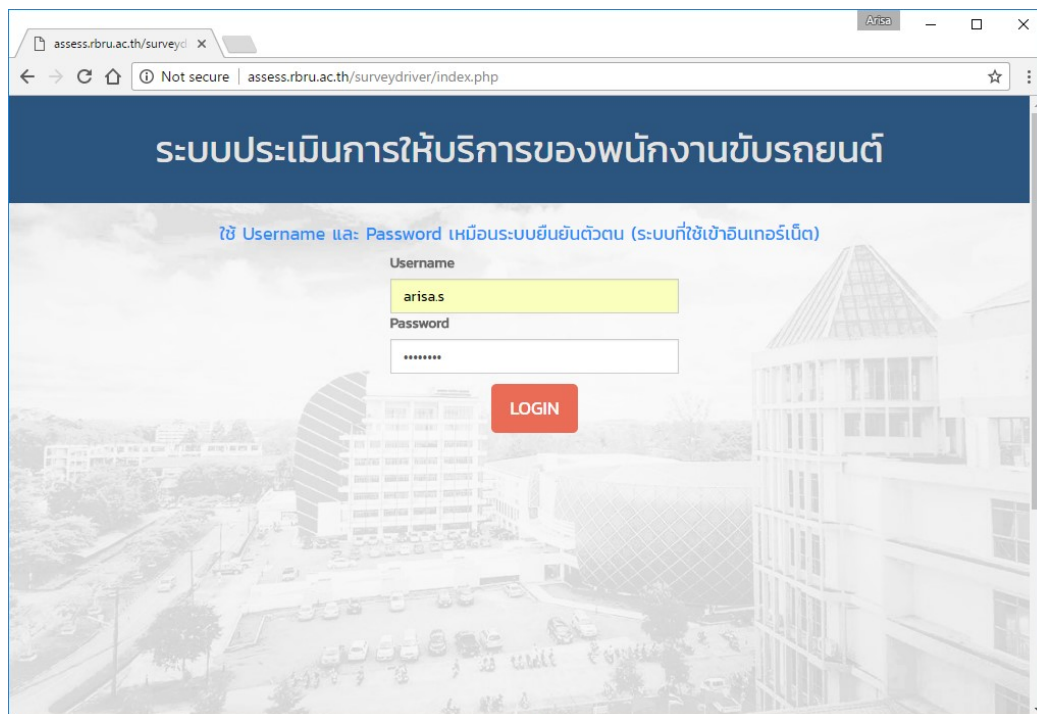
เลื่อนลงมาในส่วนของระบบสารสนเทศภายใน ดังรูป



คลิกเข้าไปใน  จะพบระบบประเมินพนักงานขับรถยนต์อยู่เป็นระบบแรก ดังรูป



หรือเข้าผ่าน URL ดังนี้ <http://assess.rbru.ac.th/surveydriver> โดยระบุ Username และ Password เหมือนระบบยืนยันตัวตน (ระบบที่ใช้เข้า Internet ภายในมหาวิทยาลัย)



2. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอแสดงแบบประเมินการให้บริการของพนักงานขับรถยนต์

วิธีการทำแบบประเมิน คือ ข้อ 1 - 3 ทำเครื่องหมาย หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อ 4 - 6 เป็นรายการให้เลือก โดย ข้อ 5 และ 6 จะสัมพันธ์กัน เมื่อเลือกรายชื่อพนักงานขับรถในข้อ 5 แล้ว ข้อ 6 จะแสดงเฉพาะรอบการเดินทางของพนักงานขับรถที่เลือกไว้ในข้อ 5 เท่านั้น (สำหรับการเลือกรอบการเดินทางหรือรอบการประเมิน จะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กองกลาง หากไม่มีการเลือกรอบของพนักงานขับรถรายนั้นๆ ไว้ หรือรอบนั้นถูกประเมินไปแล้ว ข้อ 6 จะไม่แสดงรายการ)

แบบประเมินการให้บริการของพนักงานขับรถยนต์

โปรดทำเครื่องหมาย หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ
 ชาย หญิง

2. อายุ
 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ
 บุคลากรภายใน (ผู้ควบคุมรถ)
 ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่
 บุคลากรภายนอก (กรรมการสภา/กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ฯลฯ)

4. สังกัดหน่วยงาน
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ผู้ให้บริการ/พนักงานขับรถ
 --- เลือกรายชื่อ ---

6. รอบการเดินทาง
 ▼

เลือกรายชื่อพนักงานขับรถ แล้วรอบการเดินทางจะปรากฏตามรายชื่อที่เลือก (หากมีการเลือกรอบไว้)

จากนั้น ในข้อ 7 ทำเครื่องหมาย ในช่องระดับความพึงพอใจ และเสนอแนะข้อคิดเห็นอื่นๆ
 ได้ในข้อ 8 (ไม่ระบุก็ได้) เสร็จเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม ส่งแบบประเมิน

7. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขับรถยนต์

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสะอาด					
1. ความสะอาดภายในยานพาหนะ:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. กลิ่นหอม สะอาด ภายในห้องนั่งโดยสาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ห้องนั่งโดยสารปราศจากขยะหรือฝุ่นผง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสะอาดภายนอกของยานพาหนะ:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านความพร้อมของยานพาหนะ					
5. ความพร้อมของเครื่องยนต์ในการเดินทาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ระบบความเย็นภายในห้องนั่งโดยสาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย					
7. ความตรงต่อเวลาที่นัดหมาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. รับรู้-รับทราบถึงสถานที่หรือจุดหมายปลายทางที่ไป	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. การวางแผนเดินทางและการศึกษาเส้นทางเป็นอย่างดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ขับรถตามกฎจราจร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ขับรถด้วยความเร็วตามที่กฎหมายกำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ขับรถด้วยความไม่ประมาท	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ความสุภาพด้านวาจา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ความสุภาพด้านการแต่งกาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. การมีจิตบริการและการอำนวยความสะดวก (เปิด-ปิด ประตูรถ / ช่วยถือสัมภาระ: กระเป๋าต่างๆ เป็นต้น)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ข้อเสนอแนะ:

Write your comment here...

ส่งแบบประเมิน

เมื่อส่งแบบประเมินสำเร็จ ระบบจะแจ้งว่า “ บันทึกลงแล้ว” เป็นอันเสร็จสิ้นการตอบแบบประเมินในรอบการเดินทางนั้นๆ

บันทึกแล้ว

ขอขอบคุณที่ตอบแบบประเมิน

<< กลับไปประเมินรอบอื่นๆ >> >> ออกจากระบบ <<

ผู้ตอบแบบประเมินสามารถเลือกทำแบบประเมินรอบอื่นๆได้ โดยคลิก

หรือออกจากระบบโดยคลิก

<< กลับไปประเมินรอบอื่นๆ

ออกจากระบบ >>